



Småspararguiden Sverige AB
Studentbacken 32
115 57 Stockholm

Parter: Kapitalgruppen i Skandinavien AB ./ Småspararguiden Sverige AB
Målet gäller: otillbörlig marknadsföring samt skadestånd

Domstolen har fått in en ansökan om stämning mot er. Ansökan följer med detta brev.

Svara på ansökan

Lämna in ett skriftligt svar till domstolen och tala om ifall ni går med på eller motsätter er det som begärs i ansökan. Om ni motsätter er – förklara varför.

Vill ni lägga fram några bevis ska ni tala om det. Förklara vad ni vill visa med varje bevis. Skicka in de skriftliga bevis som inte redan finns i målet. Om ni begär förhör med vittnen ska ni lämna deras namn samt adress, e-post och telefon.

Svara i tid

Domstolen måste ha svaret **inom 14 dagar efter det att ni fått del av dessa handlingar.**

När ni skickar in svaret

Uppge namn, målnummer PMT 17795-21 och mobilnummer eller annat telefonnummer ni kan nås på. Lämna också e-postadress, så att vi kan skicka handlingar i målet via e-post.

Skicka gärna in handlingarna med e-post, helst i PDF-format. De behöver då inte lämnas på annat sätt. För högre säkerhet än vanlig e-post, använd www.domstol.se/kontaktformular. För handlingar som ska signeras, använd istället www.domstol.se/digitalhandling.

Har ni frågor?

På följande sidor finns viktig information. Kontakta oss gärna vid frågor – ni når oss enklast per telefon 08-561 65 470.

Isabel Pais Iglesias

Bifogade handlingar: aktbilaga 1-4

Bifogade informationsblad: Information om förenklad delgivning – TSM och E-tjänst för att signera o skicka handlingar digitalt

Sida 1 (av 2)

Om domstolens behandling av personuppgifter, se www.domstol.se/personuppgifter. Kontakta oss för information på annat sätt.

Besöksadress
Rådhuset, Scheelegatan 7

Telefon
08- 561 654 70

Öppettider
måndag–fredag
08:00–16:00

Postadress
Box 8307
104 20 Stockholm

E-post
stockholms.tingsratt@dom.se

Webbplats
www.stockholmstingsratt.se

Upplysningar - stämning i tvistemål (indispositivt)

Här finns förklaring av några vanliga begrepp i ett tvistemål, samt information om en del annat som kan vara bra att känna till i det här skedet av målet.

Bekräfta att du tagit emot stämningen

Det är viktigt att du så snart som möjligt bekräftar för domstolen att du tagit emot stämningen.

Parterna i ett tvistemål

Kärande kallas den som framför krav av något slag, till exempel att få ensam vårdnad om ett barn. Den som kravet riktas mot kallas svarande.

Bevis

För att visa att det som du beskrivit stämmer kan du lägga fram bevis, till exempel skriftliga handlingar, foton eller förhör.

Förklara alltid vad du vill visa med varje bevis, till exempel varför det är bäst för barnet att du får vårdnaden.

Skriftliga bevis: Tala om vilka av handlingarna i målet som du lägger fram som bevis. Skicka in handlingarna till domstolen, om de inte redan finns i målet.

Muntliga bevis: Lämna namn och aktuella kontaktuppgifter till den som ska förhöras (adress, e-post, telefon). Tala också om vilken händelse eller vilket tillfälle som förhöret ska handla om.

Mer omfattande bevismaterial (exempelvis pärmar med dokument) och bevis på usb/cd ska lämnas i ett exemplar för domstolens bruk och ett för varje motpart.

Interimistiskt beslut

Under handläggningen av målet kan domstolen besluta vad som ska gälla till dess att en viss fråga avgjorts slutligt. Ett sådant tillfälligt beslut kallas interimistiskt.

Ett interimistiskt beslut kan röra bl.a. frågor om rätt att bo kvar i den gemensamma bostaden, besöksförbud, vårdnad, boende, umgänge och underhållsbidrag. I de flesta fall gäller att domstolen endast fattar ett sådant beslut om det har begärts av någon av parterna.

Rättegångskostnader

Den part som förlorar ett tvistemål ska i de flesta fall betala motpartens rättegångskostnader, t.ex. ansökningsavgifter, kostnader för ombud, resor eller förlorad arbetsinkomst i samband med förhandling. I mål som rör familjen får normalt vardera parten själv stå för sina kostnader.

En part som vill få ersättning för sina rättegångskostnader måste begära det särskilt innan huvudförhandlingen avslutas.

Vill du veta mer?

Läs mer på www.stockholmstingsratt.se, se särskilt ämnena Familj eller Tvist (beroende på vad målet handlar om) samt Rättshjälp. Du kan också ringa eller e-posta domstolen.

Om du behöver rättslig hjälp i tvisten bör du kontakta en advokat eller annan jurist. Domstolen får inte lämna juridisk rådgivning.

Ink 2021-11-18

Akt...PMT 17795-21

Aktbil.....1

2021-11-17

Till Patent- och marknadsdomstolen

STOCKHOLMS TINGSRÄTT
PMD:C

INKOM: 2021-11-18
MÅLNR: PMT 17795-21
AKTBIL: 1

Ansökan om stämning

Kärande: Kapitalgruppen i Skandinavien AB, 556808-5202
Södra Brunnsvägen 70
253 60 Ramlösa

Svarande: Småspararguiden Sverige AB, 559033-5526
Studentbacken 32
115 57 Stockholm

Saken: Vitesförbud mot otillbörlig marknadsföring samt skadestånd

Rättens behörighet: 23, 37 och 46 a §§ marknadsföringslagen (2008:486).

1. Yrkanden

Kapitalgruppen i Skandinavien AB yrkar att Patent- och marknadsdomstolen vid vite om 2 000 000 kr förbjuder Småspararguiden Sverige AB att publicera eller sprida inlägget ”*Varning för Kapitalgruppen*” som är publicerat på dess webbplats, bilaga 1.

Kapitalgruppen i Skandinavien AB yrkar att Patent- och marknadsdomstolen förpliktar Småspararguiden Sverige AB att utge skadestånd till Kapitalgruppen i Skandinavien AB med 1 857 501 kr jämte ränta enligt 6 § räntelagen från dagen för delgivning av stämningsansökan till dess betalning sker.

Kapitalgruppen i Skandinavien AB yrkar ersättning för sina rättegångskostnader med belopp som kommer att anges senare.

2. Grunder

Småspararguiden Sverige AB (”Småspararguiden”) har sedan i vart fall den 26 maj 2021 spridit en text med rubriken ”*Varning för Kapitalgruppen*” från sin webbplats, se utskrift, bilaga 1. Texten utgör otillbörlig marknadsföring eftersom den har ett säljfrämjande syfte och samtidigt misskrediterar Kapitalgruppen i Skandinavien AB (”Kapitalgruppen”) som är konkurrent till Småspararguiden. Texten är även vilseledande, innehåller felaktiga uppgifter, irrelevanta och overifierbara jämförelser och påståenden samt är osaklig och subjektiv. Den är även ägnad att dra nytta av Kapitalgruppens varumärke på ett otillbörligt sätt. Småspararguiden ska därför förbjudas att fortsätta sin marknadsföring.

Småspararguiden har med sin marknadsföring vållat kapitalgruppen ekonomisk skada och ska betala skadestånd. Vid tiden för upprättandet av denna stämningsansökan kan det konstateras en minskad kundtillströmning till Kapitalgruppen till ett värde av 1 057 501 kr under perioden från den 1 juni 2021 till den 31 oktober 2021. Den minskade kundtillströmningen har ett direkt samband med Småspararguidens marknadsföring. Vidare kan värdet av den goodwill som Kapitalgruppen förlorat uppskattas till i vart fall 500 000 kr. Eftersom Småspararguiden förfarit grovt vårdslöst och uppsåtligt otillbörligt, och marknadsföringen pågått under lång tid och torde ha inneburit en ansevärd vinst för Småspararguiden ska skadeståndet dessutom öka med ytterligare skäligen ansedda 300 000 kr. Skadeståndet ska således uppgå till totalt 1 857 501 kr.

3. Omständigheter

Kapitalgruppen har varit verksamt sedan 2010. Bolagets verksamhet består av ekonomisk rådgivning och dess huvudsakliga intäktskälla är arvode från dess kunder. Småspararguiden har varit verksam sedan 2015 och dess verksamhet består också av ekonomisk rådgivning. Småspararguiden framhåller ofta i sin marknadsföring att dess rådgivning är oberoende och därför mer pålitlig än andra aktörers. Sedan i vart fall den 26 maj 2021 har Småspararguiden från sin webbplats spridit en text som varnar för Kapitalgruppen och uppmanar de som söker rådgivning att istället vända sig till Småspararguiden. Texten finns alltså på webbplatsen.

3.1 Texten utgör marknadsföring

Småspararguiden presenterar sin text som en granskning med avsikt att skydda konsumenter. Den har emellertid ett uppenbart säljfrämjande syfte vilket framgår av bland annat följande omständigheter.

Texten varnar för en konkurrent

Såväl Kapitalgruppen som Småspararguiden erbjuder ekonomisk rådgivning och är konkurrenter. Småspararguiden medger självt i textens avslutande stycke att så är fallet. Bortsett från att Kapitalgruppen är en konkurrent saknar Småspararguiden skäl att varna för just Kapitalgruppen. Texten handlar i huvudsak om så kallade strukturerade produkter (som är vanliga finansiella instrument och förmedlas av ett mycket stort antal aktörer) samt om telefonförsäljning (som är både vanligt och okontroversiellt). Det som påstås motivera Småspararguidens varning är alltså inte något som kännetecknar just Kapitalgruppen. Att Småspararguiden ändå varnar särskilt för Kapitalgruppen gällande något så allmänt kan bara bero på att Småspararguiden försöker få potentiella kunder att anlita Småspararguiden för rådgivning istället för Kapitalgruppen.

Texten är publicerad på Småspararguidens säljkanal

Texten är publicerad på Småspararguidens webbplats vilket i sig innebär att den har en säljfrämjande funktion, jämför exempelvis prop. 2001/02:150 s. 38. På Småspararguidens webbplats presenteras bolaget och dess rådgivare. Webbplatsen innehåller framförallt information om Småspararguidens rådgivningstjänster, priser samt en beställningsfunktion för att köpa dessa. Allt finns på samma domän och i direkt anslutning till texten ”*Varning för Kapitalgruppen*”.

Texten jämför Småspararguiden och Kapitalgruppen

I texten framförs på flera ställen att Småspararguiden är en bättre ekonomisk rådgivare att anlita än Kapitalgruppen. Det framställs också som att Småspararguiden hjälpt Kapitalgruppens tidigare kunder att kräva skadestånd.

Texten jämför Småspararguidens och Kapitalgruppens tjänster

I texten görs flera jämförelser mellan Kapitalgruppens och Småspararguidens rådgivning, bland annat rörande objektivitet och hur respektive bolag tjänar pengar på rådgivningen. Småspararguidens påstådda fördelar som framhålls i texten är samma säljargument som i övrigt upprepas på webbplatsen och beställningssidan.

Texten riktar sig till presumtiva köpare

Texten vänder sig specifikt till personer som står i begrepp att anlita ekonomiska rådgivare vilket också anges i den.

Texten innehåller flera uppmaningar till köp

Texten innehåller flera direkta uppmaningar till läsaren att köpa Småspararguidens tjänster. Bland annat anges i näst sista stycket att de som googlat och funnit Småspararguidens varning och blivit avskräckta från Kapitalgruppen bör anlita Småspararguiden istället. Även på andra ställen i texten uppmanas läsaren att anlita Småspararguiden.

Texten länkar vidare till Småspararguidens beställningssida

I texten finns länkar till Småspararguidens beställningssida. Bland annat i textens avslutande stycke finns länk till beställningssidan direkt efter en uppmaning till köp.

Texten är inramad av reklambilder för Småspararguidens rådgivningstjänst

Jämte och under texten som varnar för Kapitalgruppens rådgivning finns även banners med uppmaningar att beställa Småspararguidens rådgivning.

Det är sammantaget fråga om en publicering på Småspararguidens säljkanal som vänder sig till personer som söker ekonomiska rådgivare och varnar för en konkurrent (Kapitalgruppen). Texten framhåller påstådda fördelar med Småspararguidens rådgivning jämfört med konkurrentens, innehåller flera direkta uppmaningar att anlita Småspararguiden istället för konkurrenten och länkar till bolagets beställningssida. Texten är också inramad av flera reklambanners för Småspararguidens rådgivning som också länkar besökarna vidare till beställningssidan. Att texten presenteras som en objektiv granskning gör den vilseledande men förändrar inte det faktum att den har ett uppenbart säljfrämjande syfte.

3.2 Marknadsföringen är otillbörlig

Småspararguidens marknadsföring har huvudrubriken ”*Varning för Kapitalgruppen*”. Rubriken är osaklig och ägnad att ha en avskräckande effekt även för personer som inte läser texten eller läser den mindre noggrant. Effekten förstärks av namnet ”Småspararguiden” vilket kan uppfattas som att avsändaren är en neutral, granskande publikation snarare än en konkurrerande rådgivare.

Det påstås i textens ingress att det gällande Kapitalgruppen föreligger ”*alla varningssignaler för ett bolag som använder oseriösa säljmetoder, försöker sälja dåliga produkter och hamnar på myndighetens radar*”. Påståendena om oseriösa säljmetoder och dåliga produkter är nedsättande omdömen. Påståendet om myndigheternas radar är helt påhittat. Kapitalgruppen är inte på någon myndighets radar.

Småspararguiden har sammanställt recensioner av Kapitalgruppen så att det ska se ut som att alla kunder är missnöjda. Texten är illustrerad med en påstådd ”*skärmdump från Kapitalgruppens Google Business-sida*” men alla positiva omdömen är bortsorterade så att bara de negativa omdömena syns i den påstådda skärmdumpen. Det är en regelrätt manipulering. I verkligheten har Kapitalgruppen bra betyg på Googles recensions sida (4 av 5 stjärnor).

The image shows two side-by-side screenshots of a Google Business review page for Kapitalgruppen. The left screenshot displays a list of reviews, with the negative review by Peter Hansen (1 review, 4 months ago) highlighted with a red box. The right screenshot shows the same page but with the positive reviews by ADP (6 reviews, 2 months ago), Daniel Ivarsson (1 review, 3 months ago), and Bente Björk (2 reviews, 1 month ago) highlighted with red boxes, while the negative review by Peter Hansen is hidden.

Småspararguidens påstådda skärmdump.

Hur recensionssidan ser ut i verkligheten.

Småspararguiden har sorterat ut negativa kommentarer bland flera positiva och samlat de negativa i sin påstådda skärmdump.

I texten upprepas vid flera tillfällen att Kapitalgruppen förmedlar strukturerade produkter och det görs gällande att aktörer som gjort det blivit av med sina tillstånd av den anledningen. Det framställs på detta sätt felaktigt som att Kapitalgruppen ägnar sig åt något otillåtet vilket inte är fallet. Till exempel förmedlar i princip alla svenska banker strukturerade produkter eftersom sådana är efterfrågade av många. Förmedling av strukturerade produkter påverkar inte ett rådgivningstillstånd.

Texten är illustrerad med en skärmbild av Finansinspektionens film från en pressträff som myndigheten arrangerade 2014 med en inklippt pratbubbla med texten ”...*man gör inte annat än att lura konsumenterna*”. Illustrationen med pratbubblan är placerad direkt under en rubrik om Kapitalgruppen och kan inte uppfattas på annat sätt än att det är Kapitalgruppen som Finansinspektion uttalar sig om, vilket inte är fallet.

Småspararguidens marknadsföring är också illustrerad med ytterligare en skärmbild från Finansinspektionens film från pressträffen med en inklippt pratbubbla med texten ”*Stora, systematiska brister i rådgivningen*”. Uttalandet handlar inte om Kapitalgruppen utan om ett starkt kritiserat värdepappersbolag. Illustrationen med pratbubblan fyller inget legitimt syfte i en text om Kapitalgruppen och tjänar endast till att skapa negativa associationer och ett felaktigt intryck av att Finansinspektionen varnar för Kapitalgruppen.

Texten innehåller mellanrubriken ”*Upprepade rapporter om oseriös telefonförsäljning*”. Påståendet är felaktigt och har ett otillbörligt syfte. Kapitalgruppen bedriver inte telefonförsäljning. Det är endast Kapitalgruppens auktoriserade rådgivare som rådgör med kunder om olika produkter och kan förmedla dessa. Detta sker vid personliga fysiska rådgivningsmöten. Den kunduppsökning som sker via telefon är inbjudningar till kostnadsfria seminarium samt efterföljande mötesbokningar med seminariebesökare som uppgett att de vill bli kontaktade. Denna kontakt sköts av ett externt callcenter som kontaktat flera tusen personer med inbjudningar under många år vilket inte har föranlett några upprepade rapporter om oseriös telefonförsäljning. Vad Småspararguiden redogör för är bara en anmälan till Konsumentverket från en person som ansett att uppringaren från callcentret varit påstridig samt en person som uttryckt likande missnöje på internet. Att två personer av flera tusen uttryckt missnöje över samtalen är överhuvudtaget inte motiverat att redogöra för i jämförande reklam och rättfärdigar inte rubriken ”*Upprepade rapporter om oseriös telefonförsäljning*”. Beskrivningen är felaktig och vilseledande, det är inte fråga om ”upprepade rapporter” och någon telefonförsäljning har inte skett. Rubriken fyller inget konsumentvägledande syfte och är endast ägnad att generellt framställa Kapitalgruppen som opålitligt.

Småspararguidens text drar på ett oetiskt sätt paralleller mellan Kapitalgruppen och ekonomisk brottslighet. Det anges att kända ekobrottslingar såsom Falcon Funds och Allra använt sig av telefonförsäljning precis som Kapitalgruppen. Bortsett från att påståendet är felaktigt (Kapitalgruppen säljer inte över telefon) är också sammankopplingen ohederlig. Det är inte relevant att i en text om Kapitalgruppen ta upp att vissa ekobrottslingar har använt sig av telefon för att kontakta sina offer. Påståendet fyller inte något informativt syfte och ger på ett försåtligt sätt intryck av att det finns beröringspunkter mellan Kapitalgruppen och kända ekobrottslingar samt skapar negativa associationer.

Småspararguiden ger felaktigt sken av att Kapitalgruppen har ett stort antal missnöjda kunder. Överst i publiceringen anges i en stor bildruta att *”Tre anmälningar till ARN”* har gjorts mot Kapitalgruppen. Längre ned i texten finns också rubriken *”Anmälningar till Allmänna reklamationsnämnden”* varunder det upprepas att det skett tre anmälningar vilket påstås vara *”synnerligen mycket”*. Redogörelsen fyller inte något informativt syfte och är endast ägnad att med rubrik och ordval framställa Kapitalgruppen som opålitligt. ARN har lämnat de tre nämnda anmälningarna utan bifall eftersom det inte ansetts att Kapitalgruppen gjort något fel. Antalet anmälningar är inte heller anmärkningsvärt i förhållande till hur många kunder Kapitalgruppen har och hur länge bolaget varit verksamt. Småspararguidens upprepade rubriker och redogörelser om anmälningar till ARN fyller inget legitimt syfte i en jämförande reklam utan är ett allmänt och osakligt misstänkliggörande.

Det påstås att Kapitalgruppen i två fall har *”lurat in konsumenter i strukturerade produkter”* och att det sålts en försäkring som *”inte tillfört något annat än sämre villkor och högre avgifter”*. Det är felaktiga uppgifter som Småspararguiden sprider mot bättre vetande. Det framgår exempelvis direkt av den ARN-anmälan som Småspararguiden hänvisar till att det inte är Kapitalgruppen som sålt den aktuella försäkringen.

Det påstås att *”det lär finnas ett mörkertal”* med missnöjda och lurade kunder. Det är en nedsättande uppgift som det vilseledande ges sken av att det skulle finnas belägg för. Småspararguiden påstår att uppgiften baseras på att bolaget hjälpt missnöjda kunder att få skadestånd. Småspararguiden har dock aldrig hjälpt någon kund att få skadestånd av Kapitalgruppen och kan därför omöjligen basera ett påstående om mörkertal av missnöjda kunder på det.

Småspararguiden påstår i sin reklam att Kapitalgruppen inte är en seriös rådgivare utan en försäljare av strukturerade produkter som får provision på produkterna. Påståendet är nedsättande, osakligt och felaktigt. Kapitalgruppen får inte provision på produkterna utan arvode för sin rådgivning, vilket betalas av kunderna.

Marknadsföringen är utformad och presenterad på ett sätt som gör att den i vart fall inledningsvis framstår som en oberoende journalistisk granskning snarare än en jämförelse med en konkurrent. Textens författare, Småspararguidens ägare och firmatecknare Patrick Siegbahn, har den 5 juli 2021 också citerat och länkat till texten från webbplatsen Compricer men utan att ange att han själv är författaren, se skärmbild av Compricers webbplats, [bilaga 2](#). Han har länkat och citerat under förespegligen att han svarar någon som ska ha blivit uppringd av Kapitalgruppen och undrar om Compricer vet om Kapitalgruppen är en bluff. Att det är Patrick Siegbahn själv som hittat på *”frågan”* är dock uppenbart. Det har bara ställts en fråga om Kapitalgruppen på Compricer vid ett tidigare tillfälle vilket var 7 år tidigare och den frågan var neutral. Någon fråga om huruvida Kapitalgruppen är en bluff har aldrig ställts förut vare sig på Compricer eller annan webbplats. Att en person skulle ha blivit uppringd och skickat en sådan ovanligt misstänkliggörande fråga till just Compricer och just Patrick Siegbahn just efter att han författat en text att hänvisa den påstådda frågeställaren till vore ett så osannolikt sammanträffande att det kan uteslutas. Utöver att Småspararguidens marknadsföring som sådan är vilseledande sprids den alltså också av bolagets firmatecknare på ett vilseledande sätt.

Småspararguidens avsikt med texten är att avskräcka personer från att anlita Kapitalgruppen och få dem att välja Småspararguiden istället. Marknadsföringen är inte en saklig jämförelse utan eftersträvar att avskräcka från en konkurrent genom:

- Felaktiga och irrelevanta påståenden
- Osakliga rubriker
- Missvisande illustrationer
- Ovidkommande redogörelser
- Nedsättande ordval
- Vilseledande antydningar om brottslighet
- Förvanskade uttalanden från FI som presenteras som om de gäller Kapitalgruppen
- En presentation som ger intryck av att marknadsföringen är objektiv konsumentjournalistik

Texten står i strid med 5 §, 10 § och 18 § punkterna 1, 2, 3 och 5 marknadsföringslagen.

Marknadsföringen drar därutöver otillbörlig nytta av Kapitalgruppens varumärke. Kapitalgruppens långsiktiga verksamhet med seminarium och regelbundna kundmöten samt högt ställda krav på sina rådgivare är en investering som byggt ett välrenommerat varumärke som är bekant för många som söker ekonomisk rådgivning.

Småspararguiden har i sin marknadsföring använt varumärket Kapitalgruppen i rubriken samt upprepade gånger i texten och i de så kallade taggarna vilket är en vanlig metod för att hamna högt upp i sökmotorer då det söks på ett visst ord. Till följd av detta är Småspararguidens text och webbplats den andra träffen för personer som söker efter Kapitalgruppen på Google. På detta sätt drar Småspararguiden nytta av Kapitalgruppens kända varumärke för nå ut med sitt reklambudskap till personer som står i begrepp att anlita ekonomiska rådgivare. Marknadsföringen drar otillbörlig ekonomisk nytta av Kapitalgruppens varumärke och står i strid med 18 § 7 punkten marknadsföringslagen.

3.3 Skadestånd

Småspararguidens text har optimerats för att hamna högt i sökmotorträffar och har visats som resultat nummer två för de som söker efter Kapitalgruppen på Google, se skärmbild av Googles sökträffar, bilaga 3. Småspararguidens firmatecknare har också gett marknadsföringen spridning genom att länka och citera den på webbplatsen Compricer under rubriken ”*Är Kapitalgruppen seriösa eller bluff?*” vilket har hamnat som femte träff på Google, se bilaga 3. Alla som sökt efter Kapitalgruppen har alltså under lång tid exponerats för både rubriken ”*Varning för Kapitalgruppen*” och en misstänkliggörande fråga om Kapitalgruppen är en bluff. Skadan av Småspararguidens marknadsföring är därför inte begränsad till bara de som läst texten utan alla som sökt efter Kapitalgruppen på internet. Den genomsnittlige konsumenten har också lurats att tro att avsändarna till dessa nedsättande rubriker är två olika och oberoende konsumentpublikationer istället för en och samma konkurrent till Kapitalgruppen. Det är uppenbart att detta avskräckt personer från att anlita Kapitalgruppen.

Det kan konstateras ett påtagligt sämre resultat för Kapitalgruppen sedan dess varumärke använts i Småspararguidens marknadsföring. Betydligt färre potentiella kunder har varit intresserade av att träffa Kapitalgruppens rådgivare och än färre har valt att bli kunder eftersom de sökt på Kapitalgruppen efter mötet.

Antalet genomförda möten, det vill säga personer som varit intresserade av att träffa Kapitalgruppens rådgivare, har minskat med 41 procent under de fem månaderna efter att Småspararguidens marknadsföring fått spridning jämfört med de fem månaderna dessförinnan. Nyförvärvet av kunder har under samma jämförelseperioder minskat med 54 procent.

Minskningen gäller även i relation till motsvarande period föregående år. Kapitalgruppen har under de fem månaderna som Småspararguidens marknadsföring haft spridning genomfört 36 procent färre möten och värvat 54 procent färre kunder jämfört med samma månader under 2020.

Det finns inga andra orsaker än Småspararguidens marknadsföring till det plötsliga uppkomna trendbrottet och förändrade kundbeteendet. Alla som berättat varför de tvärt ändrat sig beträffande bokad möte eller att bli kunder hos Kapitalgruppen har också hänvisat till Småspararguidens marknadsföring. Även många befintliga kunder har hört av sig eftersom de blivit oroliga. Att det föreligger ett kausalsamband mellan Småspararguidens otillbörliga marknadsföring och att Kapitalgruppen förlorat kunder är både förväntat, den enda rimliga förklaringen till det inträffade och också den förklaring som kunder och potentiella kunder uppgett.

Sett till Kapitalgruppens resultat, som varit i genomsnitt 391 667 kr per månad under 2018, 2019 och 2020 innebär en minskad kundtillströmning på 54 procent under fem månader en resultatminskning med 1 057 501 kr. Beräkningen är försiktigt gjord eftersom den endast är baserad på konstaterad minskning, inte den uteblivna ökning som varit förväntad sett till utvecklingen under de första fem månaderna under 2021. Den konstaterade förlusten till följd av förlorade kunder uppgår alltså till i vart fall 1 057 501 kr.

Kapitalgruppen har också lidit förmögenhetsskada genom att bolagets goodwill skadats. Goodwill är en betydande tillgång för Kapitalgruppen som är verksamt i en bransch där kundernas tillit är avgörande. Kapitalgruppen har gjort stora investeringar i goodwill genom högt ställda krav på dess rådgivare att arbeta långsiktigt i sina kundrelationer samt arrangerat seminarier och middagsbjudningar under flera år. Kapitalgruppens varumärke och förtroendet för bolaget har tagit skada av Småspararguidens marknadsföring på ett sätt som är svåröverskådligt men kostnaden för återställande och kundförluster fram tills så har skett kan under inga omständigheter uppgå till mindre än 500 000 kr.

Skadeståndet ska också öka med ytterligare skäligen ansedda 300 000 kr eftersom Småspararguiden förfarit grovt vårdslöst och uppsåtligt i sin otillbörliga marknadsföring som pågått under lång tid och kan antas ha gett Småspararguiden en anseelig vinst, jämför prop. 1994/95:123 s. 179.

Totalt ska skadeståndet således uppgå till 1 857 501 kr.

Det nu framställda skadeståndskravet avser skada som uppstått under perioden från den 1 juni 2021 till den 31 oktober 2021. Kapitalgruppen åsamkas kontinuerligt skada av Småspararguidens otillbörliga marknadsföring, som fortfarande pågår. Kapitalgruppen förbehåller sig därför rätten att kräva ytterligare ersättning i målet avseende skador som inträffar i framtiden.

4. Preliminär bevisuppgift

Kapitalgruppen åberopar följande bevisning.

Skriftlig bevisning

1. Utskrift från Småspararguidens webbplats, bilaga 1, åberopas till styrkande av att publiceringen av texten ”*Varning för Kapitalgruppen*” innehåller jämförelser och köp-uppmaningar, att publiceringen har ett säljfrämjande syfte samt att texten innehåller nedsättande, felaktiga och obefogade påståenden om Kapitalgruppen som vållat Kapitalgruppen skada.
2. Skärmbild av Compricers webbplats, bilaga 2, åberopas till styrkande av att Småspararguidens firmatecknare sprider texten ”*Varning för kapitalgruppen*” på ett vilseledande sätt som vållat Kapitalgruppen skada.
3. Skärmbild av Googles sökresultat vid sökning på Kapitalgruppen, bilaga 3, åberopas till styrkande av att Småspararguidens rubriker syns högt upp bland träffarna och vållat Kapitalgruppen skada.

Helsingborg, dag som ovan



Teodor Dencker

STOCKHOLMS TINGSRÄTT
Registrering och kassan[\(https://www.smaspararguiden.se/\)](https://www.smaspararguiden.se/)

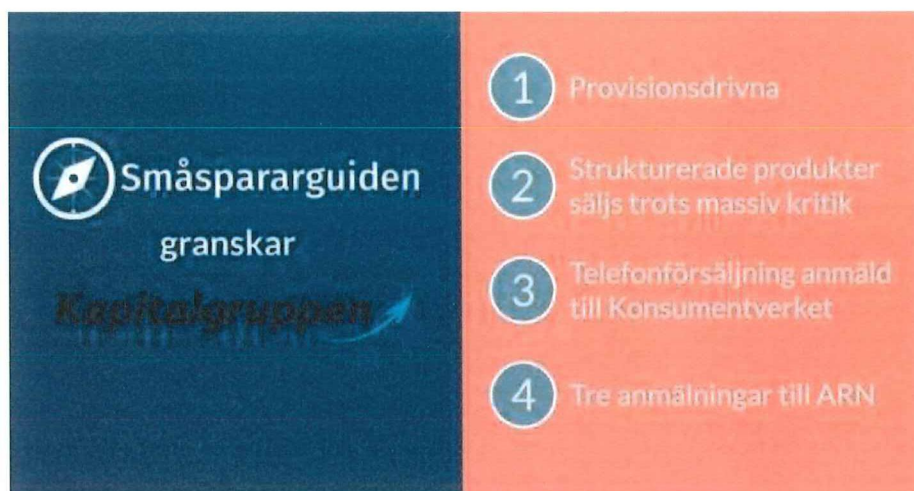
Ink 2021-11-18

Akt. PMT 17795-21

Aktbil. 2

STOCKHOLMS TINGSRÄTT
PMD:CINKOM: 2021-11-18
MÅLNR: PMT 17795-21
AKTBIL: 2

Varning för Kapitalgruppen!

2021-05-26 / [Blogg\(/blogg\)](#)

Behöver du ytterligare hjälp? Prova [Småspararguidens oberoende rådgivning!](http://www.smaspararguiden.se/oberoende-radgivning/)
(<http://www.smaspararguiden.se/oberoende-radgivning/>)

Vi har på kort tid fått in flera frågor från läsare om rådgivningsföretaget Kapitalgruppen. Vi ser alla varningssignaler för ett bolag som använder oseriösa säljmetoder, försöker sälja dåliga produkter och hamnar på myndigheternas radar.

Kapitalgruppen i Skandinavien AB är ett bolag stationerat i Helsingborg som sysslar med finansiell rådgivning och försäkringsförmedling. Enligt årsredovisningen finns 10 anställda som omsätter 20 Mkr per år. Efter att vi både träffat [rådgivningskunder](http://www.smaspararguiden.se/oberoende-radgivning/) (<http://www.smaspararguiden.se/oberoende-radgivning/>), samt haft flera läsare som hört av sig till oss och frågat om deras verksamhet är seriös tyckte vi att det var läge att gå in lite mer på djupet. Efter en sedvanlig granskning kan vi sammanfatta fyra anledningar att hålla sig borta:

- Kapitalgruppen är inte oberoende utan försörjer sig på provisioner. Detta leder ofrånkomligt till intressekonflikter där man som kund

inte kan vara säker på om det är säljarens eller kundens bästa som står i fokus. Det är tyvärr vanligt men fortfarande något man bör undvika.

- På sin hemsida berättar Kapitalgruppen glatt att de säljer strukturerade produkter som är ökända för att vara dyra, riskfyllda och komplexa.
- Kapitalgruppen marknadsför sig genom telefonförsäljning. På sin Google Business-sida lämnar ett par missnöjda kunder recensioner där de haft negativa upplevelser om det. Dessutom finns en anmälan till Konsumentverket för olämplig säljmetod.
- Hos ARN finns tre processer mot Kapitalgruppen där konsumenter varit missnöjda, inte fått gehör från företaget och därför vänt sig till nämnden. Samtliga fick avslag men vittnar om att produkterna som sålts varit dyra och komplicerade och sannolikt gynnat säljaren mer än kunden.

Nedan redogör vi i mer detalj vad vi funnit.

Ordet som saknas: “oberoende”

Det intressanta för oss är inte att bolaget på sin hemsida föredömligt redovisar att de har tillstånd hos Finansinspektionen och licenser hos branschorganisationerna, för det säger tyvärr väldigt lite om hur bra råd som lämnas. Det intressanta är istället vad de inte skriver.

Nyckelordet som saknas är nämligen “oberoende” eftersom det är ett skyddat ord som bara får användas om man också är det. Det här tyder på att Kapitalgruppens verksamhet finansieras av någon form av provisioner från de produkter som säljs, vilket i sin tur leder till samma osunda intressekonflikter som Finansinspektionen varnat för i 14 år i rad (<https://www.smaspararguiden.se/blogg/finansinspektionen-for-14e-aret-i-rad-radgivare-ar-saljare/>). Det blir alltså viktigt för dig som kund att sortera vilka råd som gynnar rådgivaren och vilka som är bra för dig.

Säljer gärna strukturerade produkter

Vi har länge beklagat oss över att ett av finansbranschens lågvattenmärken, strukturerade produkter (<https://www.smaspararguiden.se/ordlista/strukturerad-produkt/>), är oskäligt dyra, riskabla och komplexa för konsumenter.



(<https://www.smaspararguiden.se/ordlista/strukturerad-produkt/>)

Skärmdump från Finansinspektionens Youtube med Småspararguidens pratbubbla

Trots det säljs de in flitigt av oseriösa aktörer. Nyligen blev finansbolaget Exceed av med sitt tillstånd

(<https://www.smaspararguiden.se/blogg/finansinspektionen-satter-antligen-stopp-for-exceed/>), i huvudsak för att de sålt just den här typen av produkter.



(<https://www.smaspararguiden.se/blogg/finansinspektionen-satter-antligen-stopp-for-exceed/>)

Så här lät det då:

Exceed har gett råd till kunder, många gånger äldre personer, att investera sina sparpengar i mycket komplexa och riskfyllda produkter utan att säkerställa att kunderna haft nödvändig kunskap om de stora riskerna. Ett annat exempel är att den information som Exceed lämnat till sina kunder om avgifter varit direkt missvisande.

Finansinspektionen

Kapitalgruppen stoltserar glatt med att sälja samma typer av produkter, vilket är en stor varningsflagga.

Skärmdump från Kapitalgruppens hemsida

Företaget agerar också anknutet ombud till bolaget Svensk Värdepappersservice som ägs av företaget Strukturinvest som har samma affärsmodell som Exceed. Vi har haft Strukturinvest på vår skitlista i ett par år (<https://www.smaspararguiden.se/blogg/topp-fem-skitprodukterna-pa-finansmarknaden-2020/>).

Upprepade rapporter om oseriös telefonförsäljning

En annan viktig varningsflagg när vi granskar finansbolag är vilka försäljningsmetoder de använder. Kända ekobrottslingar som Falcon Funds och Allra baserade hela sin verksamhet på att lura in kunder genom telefonförsäljning. Även Exceed gjorde det, [vilket min pappa fick uppleva \(https://www.smaspararguiden.se/blogg/exceed-forsokte-blasa-min-pappa-big-mistake/\)](https://www.smaspararguiden.se/blogg/exceed-forsokte-blasa-min-pappa-big-mistake/).

När vi undersökte frågan om telefonförsäljning i finansbranschen ligger marknadspriset på att locka in en kund på ett möte på c:a 2000 kr. Till det kommer att de lägger mycket tid på själva mötena. Då förstår man att produkterna måste vara dyra för att kunna finansiera säljarna.

På Kapitalgruppens Google Business-sida lämnar folk omdömen som vittnar om just telefonförsäljning.

Skärmdump från Kapitalgruppens Google Business-sida

Dessutom finns en anmälan till Konsumentverket:

Anmälningar till Allmänna reklamationsnämnden

ARN, Allmänna reklamationsnämnden, hanterar ärenden där konsument och företag inte har kommit överens. Kapitalgruppen förekommer tre gånger i deras register där konsumenter yrkat på skadestånd för vårdslös rådgivning. I två av fallen har Kapitalgruppens säljare lurat in konsumenten i strukturerade produkter. I det tredje fallet har en dyr kapitalförsäkring sålts in i ett utländskt försäkringsbolag, något som inte tillfört något annat än sämre villkor och högre avgifter. I samtliga fall avslås konsumenternas krav vilket enligt oss är ett rejält underbetyg till konsumentskyddet.

Utdrag från beslut hos ARN gällande Kapitalgruppen

Enligt vår erfarenhet är det synnerligen mycket att ha tre anmälningar på en sådan liten verksamhet då det dessutom lär finnas ett mörkertal där konsumenter nått förlikning, inte känner till möjligheten att klaga eller helt enkelt inte orkar av olika skäl. Detta baserar vi på att vi hjälpt

många konsumenter utreda rätten till skadestånd.

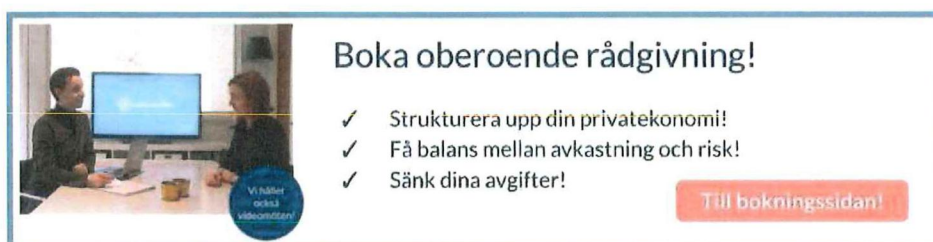
(<https://www.smaspararguiden.se/krav-skadestand-for-vardslosa-rad/>).

Granskar vi en konkurrent?

I viss mån är Kapitalgruppen konkurrenter till oss. Vi sysslar båda med att prata med kunder om deras privatekonomi. Enligt vår mening är visserligen skillnaderna större än likheterna. Vi tar betalt för vår tid, är oberoende och ger råd. Kapitalgruppen säljer produkter som de i sin tur erhåller provisioner på. Försäljning och rådgivning är olika saker även om de tyvärr allt för ofta blandas ihop.

Kritiken vi lyfter här är inte hemlig utan fullt tillgänglig för var och en att ta del av hos myndigheterna. Tyvärr dyker de inte upp när man googlar, varför en kund som vill kontrollera om en rådgivare är seriös har ett litet arbete framför sig. Vi har nu gjort det jobbet åt framtida frågeställare och hänvisar alla som blir avskräckta till att vända sig till någon oberoende rådgivare istället. Oss (<https://www.smaspararguiden.se/oberoende-radgivning/>), eller någon av de handfull andra som finns.

Vi har ringt och mailat till Kapitalgruppen för en kommentar men inte fått något svar.



Boka oberoende rådgivning!

- ✓ Strukturera upp din privatekonomi!
- ✓ Få balans mellan avkastning och risk!
- ✓ Sänk dina avgifter!

Till bokningssidan!

(<http://www.smaspararguiden.se/oberoende-radgivning/>).

OM FÖRFATTAREN

Patrick Siegbahn

Patrick Siegbahn är grävande finansgranskare, expert i Plånboken i P1, tidigare risk- och hedgefondanalytiker och grundare till Småspararguiden. Läs mer om honom här (<https://www.smaspararguiden.se/vilka-ar-vi/>).

►Tags:[ARN](#)

[\(https://www.smaspararguiden.se/tag/arn/\)](https://www.smaspararguiden.se/tag/arn/), [Fråga till Compricers expertpanel](#)

[\(https://www.smaspararguiden.se/tag/fraga-till-compricers-expertpanel/\)](https://www.smaspararguiden.se/tag/fraga-till-compricers-expertpanel/), [kapitalgruppen](#)

[\(https://www.smaspararguiden.se/tag/kapitalgruppen/\)](https://www.smaspararguiden.se/tag/kapitalgruppen/), [klagomål](#)

[\(https://www.smaspararguiden.se/tag/klagomal/\)](https://www.smaspararguiden.se/tag/klagomal/), [strukturerad produkt](#)

[\(https://www.smaspararguiden.se/tag/strukturerad-produkt/\)](https://www.smaspararguiden.se/tag/strukturerad-produkt/), [strukturinvest](#)

[\(https://www.smaspararguiden.se/tag/strukturinvest/\)](https://www.smaspararguiden.se/tag/strukturinvest/), [svensk värdepappersservice](#)

[\(https://www.smaspararguiden.se/tag/svensk-vardepappersservice/\)](https://www.smaspararguiden.se/tag/svensk-vardepappersservice/), [telefonförsäljning](#)

[\(https://www.smaspararguiden.se/tag/telefonforsaljning/\)](https://www.smaspararguiden.se/tag/telefonforsaljning/)

« [Därför avråder vi från teknikfonder](#)

[\(https://www.smaspararguiden.se/blogg/darfor-avrader-vi-fran-teknikfonder/\)](https://www.smaspararguiden.se/blogg/darfor-avrader-vi-fran-teknikfonder/)

[Hur fungerar direktpension? »](#)

[\(https://www.smaspararguiden.se/blogg/hur-fungerar-direktpension/\)](https://www.smaspararguiden.se/blogg/hur-fungerar-direktpension/)

ÄVEN PÅ SMASPARARGUIDEN

för en månad sedan - 7 kom...
[Nordnet-
profilernas icke-
argument för ...](#)

för en månad sedan - 2 kom...
[Skall man ha
låneskydd på
bolånet?](#)

för 3 månader
[Är det
lönevå](#)

Starta diskussionen...

LOGGA IN MED

ELLER REGISTRERA DIG PÅ DISQUS 

Namn

Var först med att kommentera.

Våra tjänster

Oberoende rådgivning



- ✓ Strukturera upp din privatekonomi!
- ✓ Få balans mellan avkastning och risk!
- ✓ Sänk dina avgifter!

[Till Bokningssidan!](#)

(<https://www.smaspararguiden.se/oberoende-radgivning/>).

Pensionsrapport

Till Beställningssidan!

The graphic shows a preview of a pension report with a blue circular callout containing the text 'Pensionsrapport'. Below the callout is a vertical bar chart with blue and orange segments. To the right, there is a table with columns and rows of text, and a small pyramid chart above it. At the bottom, a red button contains the text 'Till Beställningssidan!'.

[\(https://www.smaspararguiden.se/pensionsraddaren/\)](https://www.smaspararguiden.se/pensionsraddaren/)

Få våra tips, artiklar,
avslöjanden och guider
i din mailkorg

Prenumerera!

The graphic features a dark blue envelope icon on the left. To its right, the text 'Få våra tips, artiklar, avslöjanden och guider i din mailkorg' is displayed in a dark font. Below this text is a red button with the white text 'Prenumerera!'.

[\(https://www.smaspararguiden.se/prenumerera-pa-vart-nyhetsbrev/\)](https://www.smaspararguiden.se/prenumerera-pa-vart-nyhetsbrev/)

ANDREAS RYNNEMO,
PATRICK SIEGBÄRN & ELISABETH WASS

**MER
PENGAR
FÖR
PENGARNA**

Spara, låna och försäkra som
de verkliga experterna

Köp vår bok!

The book cover has a light blue background. At the top, the authors' names are listed. The title 'MER PENGAR FÖR PENGARNA' is written in large, bold, blue letters. Below the title, there is a subtitle in smaller text. The bottom half of the cover shows a person lying on their back in a field of yellow flowers. A red button with the text 'Köp vår bok!' is positioned at the bottom center.

[_](https://www.adlibris.com/se/bok/mer-pengar-for-pengarna-spara-lana-och-forsakra-som-de-verkliga-experterna-9789188953926)[_](https://www.adlibris.com/se/bok/mer-pengar-for-pengarna-spara-lana-och-forsakra-som-de-verkliga-experterna-9789188953926)

[pengar-for-pengarna-spara-lana-och-forsakra-som-de-verkliga-experterna-9789188953926\)](https://www.adlibris.com/se/bok/mer-pengar-for-pengarna-spara-lana-och-forsakra-som-de-verkliga-experterna-9789188953926)

[Läs historien om Allra och hur vi avslöjade deras skumma affärer.](https://www.smaspararguiden.se/historien-om-allra/)

[\(https://www.smaspararguiden.se/historien-om-allra/\)](https://www.smaspararguiden.se/historien-om-allra/)

Senaste inläggen

Vi avråder från Fair Investments Spetsfond

(<https://www.smaspararguiden.se/jour/vi-avrader-fran-fair-investments-spetsfond/>), 2021-08-20

Sigmastocks aktierobot – unik, men onödig

(<https://www.smaspararguiden.se/blogg/sigmastocks-aktierobot-unik-men-onodig/>), 2021-08-03

Nordnet-profilernas icke-argument för aktiv förvaltning

(<https://www.smaspararguiden.se/blogg/nordnet-profilernas-icke-argument-for-aktiv-forvaltning/>), 2021-07-25

Allra-ligan döms i hovrätten – storslam för åklagaren

(<https://www.smaspararguiden.se/blogg/allra-ligan-doms-i-hovratten-storslam-for-aklagaren/>), 2021-07-22

Skall man ha låneskydd på bolånet? (<https://www.smaspararguiden.se/jour/skall-man-ha-laneskydd-pa-bolanet/>), 2021-07-17



(<https://g.page/Smaspararguiden?>



(<https://www.smaspararguiden.se>) (<https://www.facebook.com/smaspararguiden/>) (<https://twitter.com/smaspararguiden>) (<https://www.linkedin.com/company/smaspararguiden/>) (<https://www.youtube.com/channel/UCv0a0gaidc>)

Småspararguiden © 2020

[Kontakt \(/vilka-ar-vi#kontakt\)](#) | [Nyhetsbrev](#)

(<http://www.smaspararguiden.se/prenumerera-pa-vart-nyhetsbrev/>) | [Blogg](#)

(<http://www.smaspararguiden.se/blogg/>) | [Donera](#)

(<https://smaspararguiden.typeform.com/to/fPRexP>) | [Synpunkter/felanmälan/tips](#)

(<https://smaspararguiden.typeform.com/to/Zh437iY5>)

Ansvarig utgivare: Patrick Siegbahn

← ↻ 🔒 https://www.compricer.se/expertpanelen/2021-07-05_fraga-ar-kapitalgruppen-seriosa-eller-bluff-7

STOCKHOLMS TINGSRÄTT
Registrering och kassan

Ink 2021-11-18

Akt. PMT 17795-21

Aktbil. 3

compricer

Meny

Bolån

Bilförsäkring

Privatlån

Sparkonto

Et

STOCKHOLMS TINGSRÄTT
PMD:C

INKOM: 2021-11-18
MÅLNR: PMT 17795-21
AKTBIL: 3

Tras & färd Expertpaneler Fråga: Är Kapitalgruppen seriösa eller bluff?

Fråga: Är Kapitalgruppen seriösa eller bluff?

2021-07-05 Pension

Hej! Uppringd av Kapitalgruppen som vill gå igenom min ekonomi och pension som jag senare ska gå till min bank o kolla om de kan ge ett bättre förslag? Är Kapitalgruppen seriösa eller bluff? Tacksam för svar.

Flera läsare har hört av sig till oss och ställt liknande frågor. Vi beslutade oss därför att göra en lite [noggrannare granskning av kapitalgruppen som vi publicerade på vår blogg](#). Temat för granskningen är följande:

Kapitalgruppen är inte oberoende utan försörjer sig på provisioner. Detta leder ofrånkomligt till intressekonflikter där man som kund inte kan vara säker på om det är säljarens eller kundens bästa som står i fokus. Det är tyvärr vanligt men fortfarande något man bör undvika.

På sin hemsida berättar Kapitalgruppen glatt att de säljer strukturerade produkter som är okända för att vara dyra, riskfyllda och komplexa. Produkterna har Finansinspektionen kritiserat hårt och dessutom stängt av andra aktörer för att sälja för aggressivt till konsumenter.

Kapitalgruppen marknadsför sig genom telefonsäljning, som du själv också verkar ha upplevt. På sin Google Business-sida lämnar ett par missnöjda kunder recensioner där de haft negativa upplevelser om det. Dessutom finns en anmälan till Konsumentverket för olämplig säljmetod.

Hos ARN finns tre processer mot Kapitalgruppen där konsumenter varit missnöjda, inte fått gehör från företaget och därför vänt sig till nämnden. Samtliga fick avslag men vittnar om att produkterna som sålts varit dyra och komplicerade och sannolikt gynnat säljaren mer än kunden.

Den samlade bedömningen är att det här naturligtvis inte ser bra ut. Stor varningsflagga!



Patrick Siegbahn
Placeringsrådgivare Småspararguiden

Delat



Cor

Ställ

St

D

Nyt



Nyt
Få ta
brev

St



https://www.smaspararguiden.se/blogg/varning-for-kapitalgruppen/

🔍 Sök för att hitta



Ink 2021-11-18

Akt PMT 17795-21

Aktbil 4

Bilaga 3



kapitalgruppen



STOCKHOLMS TINGSRÄTT
PMD:C

INKOM: 2021-11-18
MÅLNR: PMT 17795-21
AKTBIL: 4

Allt Videor Bilder Kartor Shopping Fler

Ungefär 14 100 resultat (0,36 sekunder)

<https://www.kapitalgruppen.se>

Kapitalgruppen – Vi hjälper dig att planera din nuvarande och ...

Kapitalgruppen i Skandinavien är ett rådgivningsbolag. Våra tjänster. Vi är specialister på förvaltning av kapital. vare sig det gäller ...

Tjänster Kontakt GDPR

<https://www.kapitalgruppen.se> › om-oss

Om oss - Kapitalgruppen

SVP är ett svenskt värdepappersbolag med tillstånd av Finansinspektionen att verka enligt lagen om värdepapper. Genom att vara anknuten ombud kan **Kapitalgruppen** ...

<https://www.smaspararguiden.se> › blogg › varning-for-

Varning för Kapitalgruppen! | Småspararguiden

26 maj 2021 — **Kapitalgruppen** i Skandinavien AB är ett bolag stationerat i Helsingborg som sysslar med finansiell rådgivning och försäkringsförmedling

<https://www.allabolag.se> › kapitalgruppen-i-skandinavie...

Kapitalgruppen i Skandinavien AB - Företagsinformation

Kapitalgruppen i Skandinavien AB,556808-5202 - På allabolag.se hittar du , bokslut, nyckeltal, koncern, koncernråd, styrelse, Status, adress mm för ...

<https://kapitalgruppen.brokerwebonline.se>

Kapitalgruppen

I samband med din beställning behöver du också installera BankID säkerhetsapp om du inte redan har den installerad. Kontakt **Kapitalgruppen** i Skandinavien AB.

<https://www.compricer.se> › Tips & Råd › Expertpanelen

Fråga: Är Kapitalgruppen seriösa eller bluff? | Compricer

5 juli 2021 — Compricer är Sveriges största jämförelsetjänst för privatekonomi. Vi hjälper varje dag tusentals konsumenter att spara pengar genom att jämföra ...



E-tjänst för att signera och skicka handlingar digitalt

Från och med den 11 januari 2021 finns en e-tjänst för att digitalt signera och skicka in handlingar till domstolar och nämnder i Sveriges Domstolar.

Vad kan jag använda tjänsten till?

Via e-tjänsten är det möjligt att signera och skicka in:

- olika ansökningshandlingar
- fullmakt
- övriga handlingar i pågående mål

Genom att använda e-tjänsten behöver du inte längre skicka sådana handlingar som ska vara undertecknade med post.

För att kunna signera och skicka in fullmakt via e-tjänsten krävs att det är fullmaktsgivaren som använder e-tjänsten.

Om det är en ansökan som skickas in kan eventuell ansökningsavgift samtidigt betalas med kort i e-tjänsten.

Hur gör jag?

Du når tjänsten via www.domstol.se och det krävs e-legitimation för att kunna använda den.

Det är bra att ha förberett och sparat ner de dokument du vill skicka in via e-tjänsten på din dator innan du loggar in. Detta eftersom du har en begränsad tid på dig att bli klar med ditt ärende.

Dokumenterna måste vara av PDF-format och får inte sammanlagt överstiga 20 MB.

När du loggat in i e-tjänsten väljer du den tjänst ditt ärende gäller och bifogar sedan de dokument du vill skicka in.

När du skickat in handlingarna får du en bekräftelse till den e-postadress du angett.

SVERIGES DOMSTOLAR Logga ut

Signera och skicka handlingar digitalt

Vad vill du skicka in?

Nedan väljer du om du vill skicka in en ny ansökan och skapa ett nytt mål, eller om du vill skicka in handlingar eller fullmakt i ett pågående mål.

Om du väljer "Ny ansökan" eller "Handling i pågående mål" kan du bifoga bilagor.

Ny ansökan

Handling i pågående mål

Fullmakt i pågående mål

[Kontakt](#) [Frågor och svar](#)

STOCKHOLMS TINGSRÄTT

INFORMATION OM FÖRENKLAD DELGIVNING

Så här kan domstolen skicka brev till dig med förenklad delgivning

Denna information beskriver hur domstolen använder s.k. förenklad delgivning för att skicka handlingar som du ska ta del av (delges). Handlingar kan skickas till dig med förenklad delgivning så länge som målet/ärendet pågår. Om ett annat delgivnings sätt används i ett senare skede ska detta alltså inte ses som att förfarandet med förenklad delgivning har upphört. Om målet/ärendet överklagas kan förenklad delgivning användas även i högre instanser.

Att vara delgiven betyder att man anses ha tagit emot en handling.

Domstolen skickar två brev

För att vara säker på att du får handlingen som du ska ta del av skickar domstolen två brev till dig. Brevet skickas till **din senast kända adress** (det kan vara din e-postadress om du har lämnat den till domstolen). Om breven kommer i retur till domstolen skickas de till din folkbokföringsadress, om den inte redan har använts.

- Det första brevet innehåller handlingen som du ska delges.
- Nästa arbetsdag skickas ett kontrollmeddelande till dig om att det första brevet har skickats. Om du bara får kontrollmeddelandet, men inte handlingen, måste du kontakta domstolen snarast.

När är du delgiven?

Du är delgiven (d.v.s. anses ha tagit del av handlingen) två veckor efter att det första brevet skickades till dig. Datumet som brevet skickades framgår av kontrollmeddelandets text.



Tänk på detta så länge målet pågår

- Du måste meddela domstolen om du byter adress (detta gäller både post- och e-postadress).
- Kontrollera din post minst varannan vecka. Meddela domstolen i förväg om du inte kan göra det, t.ex. på grund av en semesterresa, så att du inte missar något viktigt som t.ex. en tid för att svara.

Den här gången får du bara detta informationsbrev

Detta är endast ett informationsbrev, inte en delgivning. Det är först när domstolen har någonting som du ska delges genom förenklad delgivning som du kommer att få två brev.

Postadress	Besöksadress	Telefon	Telefax	Expeditionstid
Box 8307 104 20 Stockholm	Scheelegatan 7	08-561 650 00 E-post: stockholms.tingsratt@dom.se www.stockholmstingsratt.se	08-653 34 44	måndag – fredag 08:00 – 16:00